

DESCRIPTION DES FONCTIONNALITES DISPONIBLES

Portail famille – barre horizontale

Page d'accueil



- Responsable
- Etat du solde de la famille
- Factures impayées
- Enfants

Possibilité de changer le mot de passe d'accès au portail

Mon compte



- Informations générales concernant la famille
- Informations générales concernant les enfants de la famille
- Possibilité d'ajouter un enfant

Mes enfants



- Informations concernant les enfants
Sur chaque enfant
 - Les autorisations
 - Les données complémentaires
 - Données sanitaires
 - Insertion photo
 - Edition de la fiche enfant
 - Inscriptions en cours
 - Nouvelle inscription : Inscrire mon enfant
 - Déclarer une absence
 - Nouvelle inscription scolaire
- Possibilité d'ajouter un enfant
- Information sur les tarifs appliqués aux enfants



Relevé de compte

- Information générales sur les factures et les règlements



Boite de réception

- Echanges entre la collectivité et la famille



Liste des demandes

- Consultation des demandes acceptées ou refusées par la collectivité



Déconnexion du portail

Portail famille

Grâce au portail, vous pouvez directement consulter ou effectuer les modifications correspondant à vos informations personnelles ou à celles de vos enfants. **Ces modifications feront l'objet d'une validation et ne seront prises en compte qu'après confirmation du Service Jeunesse.**



Accès au changement de mot de passe de la famille. Le mot de passe est composé de lettres et de chiffres de 20 caractères maximum.



Informations concernant le responsable (Accès depuis Mon compte).



Informations concernant le conjoint (Accès depuis Mon compte)



Facultatif

Informations concernant les données fiscales (Accès depuis Mon compte)



Obligatoire

Informations concernant la C.A.F. (Accès depuis Mon compte).



Coordonnées Bancaires

Facultatif

Coordonnées bancaires (nécessaire pour le prélèvement automatique). La zone « Mode de Règlement » de la fiche famille doit également être renseignée si la famille opte pour le prélèvement (Accès depuis Mon compte).



Obligatoire

Autorisations données aux personnes venant chercher un enfant (Accès depuis l'enfant).



Obligatoire

Données complémentaires concernant l'enfant (Accès depuis l'enfant).



Obligatoire

Données sanitaires concernant l'enfant (Accès depuis l'enfant).



Facultatif

Insertion de la photo d'un enfant (Accès depuis l'enfant).



Liste des factures de la famille (Accès depuis Relevé de compte).



Liste des règlements de la famille (Accès depuis Relevé de compte).



Contacter la collectivité par message (Accès depuis Boite de réception).


Consultation des factures

Grâce au portail, vous pourrez consulter votre facture, grâce à l'icône Relevé de compte sur la barre horizontale du menu.

Cette facture est toujours une facture incluant le solde antérieur éventuellement restant à devoir.

Demande de réservation journalière Uniquement pour Croc'Vacances (enfants de 4 à 13 ans).

Afin de faire une demande de réservation journalière, il faut :

- Se positionner sur l'enfant pour lequel vous souhaitez effectuer une demande de réservation journalière,
- Se placer sur le jour de l'agenda pour lequel vous souhaitez faire la demande,
- Effectuer un clic avec le bouton droit de la souris,
- Sélectionner le choix Demande de réservation,
- Le symbole  apparait dans case du jour correspondant.

Lorsque la collectivité a validé la réservation de votre enfant, celle-ci est intégrée dans l'agenda de votre enfant et devient effective.

ENVOI DE MESSAGES A LA COLLECTIVITE

Onglet horizontal : boîte de réception.

- Vous pouvez saisir un message après avoir cliquer sur le bouton « Nous contacter »
- Saisir le titre de votre demande, **il est important de préciser si votre demande concerne Croc'Vacances**, votre message et cliquer sur « envoyer »

Vous êtes informés d'un nouveau message lors de votre connexion au Portail



En cliquant sur le nombre de message, vous tombez directement sur la boîte de réception.

PARAMETRAGE

Pré requis

- L'utilisation du portail Famille a été validée pour les navigateurs :
 - Internet Explorer version 7 et supérieure
 - Mozilla Firefox version 3.5 et supérieure

Vous pouvez télécharger les mises à jour gratuitement sur les sites de Microsoft pour internet explorer ou Mozilla pour Mozilla firefox.

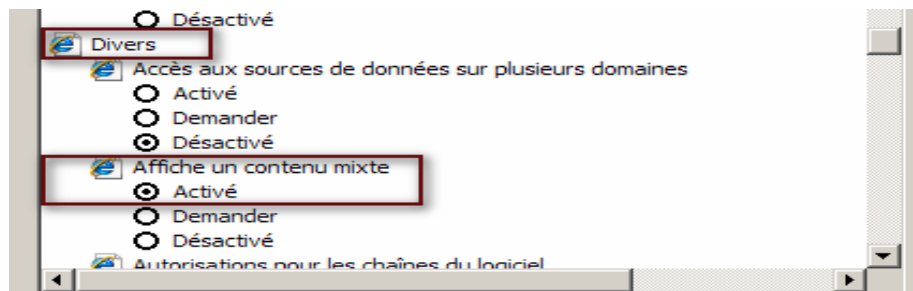
• Message sécurité lors de l'affichage du bandeau dans Internet Explorer

Le site du « Portail famille » est un site sécurisé (https). Cependant l'url du bandeau d'entête peut faire référence à un site non sécurisé. Dans le navigateur Internet Explorer, par défaut, la mixité de ces informations produit un message de sécurité à chaque changement d'écran.

Pour ne plus avoir ce message, il suffit de réaliser les opérations suivantes dans le navigateur :

- Cliquer dans le menu Outils / Options Internet
- Choisir l'onglet Sécurité
- Choisir le bouton Zone Internet
- Cliquer sur le bouton Personnalisé le niveau

- Dans la liste hiérarchique proposée, choisir Divers / Afficher un contenu mixte.
- Cochez le bouton radio Activé.



Dans Internet Explorer, après avoir saisi votre identifiant et votre mot de passe sans erreur, si vous obtenez toujours le message : « Ce serveur n'a pas pu vérifier que vous êtes autorisé à accéder à cet espace. Ou vous avez fourni les qualifications erronées (par exemple mauvais mot de passe), ou votre navigateur ne comprend pas comment fournir les qualifications exigées »,

Effectuez les opérations suivantes :

- Cliquer dans le menu Outils / Options Internet
- Choisir l'onglet Confidentialité
- Choisir le bouton Site
- Renseigner l'adresse du site web : <https://harmonie.ecolesoft.net/portail>
- Cliquer sur le bouton Autoriser
- Cliquer sur le bouton OK
- Cliquer sur le bouton OK pour fermer les options internet
- Tenter de se reconnecter au portail famille.